

TERM OF REFERENCE

NOMOR 4020.002/3100/3200/E.2/II/2022

tentang

**Pengembangan *Document Management System (DMS) PANDI.ID* menjadi
Repository berbasis *Big Data***




PENGELOLA NAMA DOMAIN INTERNET INDONESIA

The Icon Business Park unit L1-L2

BSD City, Tangerang, Indonesia

15345

www.pandi.id


PANDI .id REGISTRY		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”			
					
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari	Page(s) :	1 of 7
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01	2022		

LEMBAR PENGESAHAN

Telah disetujui oleh:


Mohamad Shidiq Purnama

Kepala Operator Registri

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”		
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari 2022	Page(s) : 2 of 7
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01		


CATATAN PERUBAHAN

TANGGAL	VERSI	DESKRIPSI PERUBAHAN
23 Februari 2022	01	-

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”		
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari	Page(s) :
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01	2022	3 of 7

DAFTAR ISI

Latar Belakang	4
Objektif, Deskripsi, dan Hasil yang Diharapkan	4
Objektif	4
Fungsi/Layanan	4
Hasil yang diharapkan	5
Logistik dan Waktu	6
Syarat dan Ketentuan	6
Penawaran	7
Narahubung	7

		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”		
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari	Page(s) :
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01	2022	4 of 7

I. Latar Belakang

PANDI (Perkumpulan Pengelola Nama Domain Internet Indonesia) sebagai Registri Nama Domain Tingkat Tinggi Indonesia telah mengemban amanat pengelolaan Nama Domain .id sejak tahun 2006.

Sistem Administrasi Registri (SAR) dikembangkan untuk mendukung operasional PANDI sebagai registri dalam hal efisiensi dan kapasitas. Dalam lingkup Registri kelas dunia, maka peningkatan ini bersifat terus-menerus (continual improvement).

Dalam pengembangan tersebut, dibutuhkan pengembangan Document Management System (DMS) menjadi sebuah Repository berbasis Big Data untuk mendukung kinerja sub-bagian Kearsipan & Pustaka, Kesekretariatan dan Helpdesk sebagaimana dimaksudkan di dalam Term of Reference ini.

II. Objektif, Deskripsi, dan Hasil yang Diharapkan


a. Objektif

PANDI ingin mengembangkan Document Management System (DMS) menjadi sebuah Repository berbasis Big Data yang mendukung kinerja sub-bagian Kearsipan & Pustaka, Kesekretariatan dan Helpdesk.

b. Fungsi/Layanan

Document Management System (DMS) dan Repository harus memiliki kemampuan sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat Mengunggah Dokumen dan Melakukan *Review & Approval* Dokumen
2. Aplikasi dapat menyertakan (attach) Dokumen lain yang berkaitan, dalam bentuk ‘Unggah Dokumen Pendukung’ dan/atau Melalui Fitur ‘Pencarian Dokumen di Repository’.
3. Memiliki fitur *History*, untuk Tracking Status Dokumen yang sedang di Review (Revisi/Approve)
4. Hirarki *Reviewer* dan *Approver* Dokumen sudah terdefinisi secara Otomatis, Namun memiliki fitur *Custom Reviewer & Approver*
5. Terdapat Notifikasi dalam bentuk Pesan Instan atau Pos-El kepada *Reviewer & Approver*.

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”		
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari	Page(s) : 5 of 7
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01	2022	

6. Terintegrasi dengan Repository untuk *Labelling, Tagging & Storing* Dokumen.
7. Fitur Pengesahan Dokumen Digital yang Sah dan Valid digunakan untuk Pengesahan Dokumen Keluar.


Repository harus memiliki kemampuan sebagai berikut:

8. Penyimpanan Data Terstruktur
9. Memiliki fitur indexing data
10. Mampu melakukan labeling data berdasarkan tagging
11. Memiliki Sistem Relasi Data/Basis Data
12. Memiliki Fungsi search file berdasarkan tagging
13. Memiliki Fungsi full text search
14. Membuat Sistem Datawarehouse
15. Memiliki User Permission dan Role
16. Memiliki Fungsi untuk membuat folder
17. Memiliki Fungsi untuk membuat kategori dan subkategori
18. Memiliki File bisa di-share
19. Memiliki Web-based Application
20. Memiliki Mobile Responsive
21. Memiliki SSO: OpenID, Oauth 2.0
22. Scalable API ke Aplikasi tertentu

c. Hasil yang diharapkan

Pengembang harus memberikan hasil berikut:

1. Inception Meeting Report - Laporan ini akan menyusun tenggat waktu, yaitu metodologi yang akan diterapkan, function, template dan desain grafis untuk aplikasi yang akan dibuat dibahas selama pertemuan awal;
2. Pembuatan Mockup yang berisi informasi dan konsep aplikasi Document Management System (DMS) & Repository PANDI dari interview kebutuhan PANDI;
3. Pembuatan Aplikasi / Pengujian Penerimaan Pengguna– Pengembang harus membuat aplikasi sesuai dengan persyaratan fungsional yang ditunjukkan dalam Kerangka Acuan dan uji aplikasi bekerja sama dengan *person-in-charge* (PIC) dari PANDI untuk memastikan kinerja kualitas aplikasi. Pengembang harus mengirimkan laporan Uji Terima Pengguna untuk divalidasi oleh PANDI;

		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”		
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari	Page(s) : 6 of 7
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01	2022	

4. Panduan Pengguna dan Pelatihan - Kembangkan manual pengguna dan lakukan pelatihan sesi tentang penggunaan dan pemeliharaan aplikasi dengan admin aplikasi, staf dukungan teknis dan pengguna dari PANDI; dan
5. Dukungan dan Kontrol Kualitas - Dukungan teknis, kontrol kualitas untuk jangka waktu 6 (enam) bulan setelah aplikasi diserahkan. Buku petunjuk operasi dan semua laporan harus diserahkan dalam bahasa Indonesia.

III. Logistik dan Waktu


1. Lokasi: Pengerjaan tidak memerlukan kehadiran fisik. Namun, konsultan bersedia hadir secara daring dan luring untuk rapat;
2. Durasi: Penugasan akan dilakukan dalam waktu 60 hari kerja; dan
3. Tanggal Mulai dan Periode Pelaksanaan: Pekerjaan diharapkan akan dimulai pada (tanggal) dan harus selesai pada (tanggal)

IV. Syarat dan Ketentuan

Konsultan minimal memiliki tim yang memiliki kualifikasi:

1. Konsultan tergabung dalam badan usaha yang terdaftar di Indonesia;
2. Memiliki pengetahuan tentang alat desain aplikasi standar industri seperti GoLang dan NodeJs;
3. Menunjukkan kemampuan untuk membuat desain yang inovatif, fungsional dan menarik secara visual;
4. Keterampilan presentasi dan komunikasi yang baik (lisan dan tertulis);
5. Kemampuan untuk memahami kebutuhan pengguna dan untuk menyesuaikan layanan dan produk yang sesuai;
6. Memberikan solusi yang ramah pengguna dan memenuhi kebutuhan pengguna;
7. Keterampilan interpersonal yang baik dan kemampuan untuk membangun dan mempertahankan kerja yang efektif hubungan dalam lingkungan multikultural; dan
8. Kefasihan dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

Konsultan minimal akan mengirimkan:

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Pengembangan Document Management System (DMS) PANDI.ID menjadi Repository berbasis Big Data”		
Docs No	:	Versi:	Dated: 23 Februari	Page(s) :
4020.002/3100/3200/E.2/II/2022		01	2022	7 of 7

1. Pekerjaan sebelumnya yang dilakukan di bidang pembuatan Document Management System (DMS) dan/atau Enterprise Resource and Planning (ERP); dan
2. Proposal yang diajukan harus memuat minimal profil badan usaha pengembang, pemahaman tentang proyek, metodologi proyek, ketersediaan dan kualifikasi, jadwal / grafik Gantt untuk kegiatan; dan
3. Anggaran yang diusulkan terperinci dalam Rupiah (IDR) termasuk semua pajak dan biaya yang relevan.

V. Penawaran

Penawaran harus diserahkan paling lambat Rabu 9 Maret 2022 ke alamat email berikut pengadaan@pandi.id dengan subyek “Aplikasi Document Management System (DMS) & Repository PANDI.ID”

VI. Narahubung

Puspita Elyana Dewi
Kearsipan dan Pustaka
Telp/WA : 0811-8071-061
Pos-el : yeyen@pandi.id