



- ✓ HEAD OF COE POLICY AND ETHIC TECHNOLOGY
- ✓ DOSEN FEB TELKOM UNIVERSITY
- ✓ DOSEN PASACASARJANA TEKNIK ELEKTRO TELKOM UNIVERSITY
- ✓ DEWAS PENGELOLA DOMAIN INTERNET INDONESIA (PANDI) **.id**

Associate Profesor. DR. Helni mutiarsih Jumhur, SH, MH., QRMO., CLA

WEBINAR
STRATEGI MENINGKATKAN
KOMPETENSI MASA DEPAN DI
ERA DIGITAL
23 Desember 2024

BACKGROUND

Memasuki era digital, ada banyak aspek yang berubah dalam tatanan sistem operasional perusahaan.

Oleh sebab itu, cepat atau lambat lembaga/perusahaan harus bisa beradaptasi dengan digitalisasi.

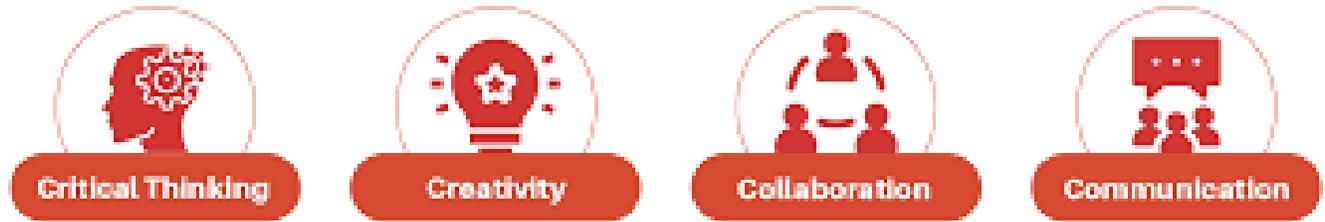
Perkembangan teknologi yang semakin canggih juga perlu didukung dengan peningkatan kompetensi digital di SDM.

Hal ini penting guna meningkatkan kualifikasi pekerja dan mempertahankan eksistensi Lembaga/perusahaan di tengah persaingan industri yang semakin ketat.



DATA KEBUTUHAN TALENTA DIGITAL

4 SKILL DASAR YANG DIPERLUKAN UNTUK PERCEPATAN TRANSFORMASI DIGITAL INDONESIA



- Indonesia diprediksi membutuhkan 12 juta talenta digital hingga tahun 2030. Ini merupakan peningkatan signifikan dari prediksi sebelumnya yang mencapai 9 juta talenta digital berdasarkan penelitian McKinsey dan WEF tahun 2015
- Perguruan tinggi di Indonesia diperkirakan dapat menyediakan sekitar 9 juta talenta digital hingga tahun 2030, meninggalkan kekurangan sebesar 3 juta talenta digital yang perlu ditutupi
- Untuk memenuhi kekurangan ini, Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) menargetkan pelatihan sekitar 500.000 talenta digital per tahun, dengan fokus pada upskilling dan reskilling



**INDEKS
MASYARAKAT
DIGITAL
INDONESIA**

INDEKS MASYARAKAT DIGITAL INDONESIA (IMDI)

IMDI 2024 menunjukkan skor keseluruhan sebesar 43,34, yang menandakan peningkatan kesiapan digital masyarakat.

IMDI memetakan kebutuhan talenta digital di tiap provinsi, kabupaten, dan kota, serta mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pengembangan sumber daya manusia (SDM) digital di setiap daerah

Manfaat Literasi Digital

Menghemat waktu

Mencari referensi di internet dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja



Belajar lebih cepat dan efisien

Mencari arti kata tertentu menggunakan aplikasi Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) daring



Lebih hemat biaya

Banyak situs dan aplikasi gratis di internet yang menawarkan diskon



Memperoleh informasi terkini dengan cepat

Mengetahui kondisi lalu lintas terkini dengan menggunakan aplikasi



Memperluas jaringan

Menambah teman baru dari berbagai wilayah dan negara melalui media sosial



Ramah lingkungan

Menghemat kertas dengan menggunakan buku elektronik



Membuat keputusan yang lebih baik

Mencari tahu dan membandingkan harga sebuah produk melalui internet



Memperkaya keterampilan

Membuat percobaan sains dengan melihat tutorial yang ada di internet



LITERASI DIGITAL

Tingkat literasi digital di Indonesia masih relatif rendah, dengan skor Indeks Literasi Digital Indonesia (ILDI) 2022 sebesar 3,54 dari skala 1-5. Digital safety merupakan pilar yang paling lemah, dengan banyak masyarakat yang mudah menjadi korban kejahatan digital



TANTANGAN DAN STRATEGI

pentingnya mengatasi kesenjangan keterampilan digital dan meningkatkan keterampilan teknologi menengah dan mahir, serta keterampilan kognitif seperti pola pikir analitis dan kreativitas. Kerja sama dari semua pihak, termasuk pemerintah, industri, dan masyarakat, diperlukan untuk meningkatkan literasi digital dan memaksimalkan potensi ekonomi digital

Tantangan Inklusi Digital Bagi Perempuan

Menteri Keuangan (Menkeu) Sri Mulyani Indrawati mengingatkan beberapa tantangan inklusi digital bagi perempuan dalam diskusi panel "The Role of Finance for Women's Economic Empowerment" di Buenos Aires, Argentina.

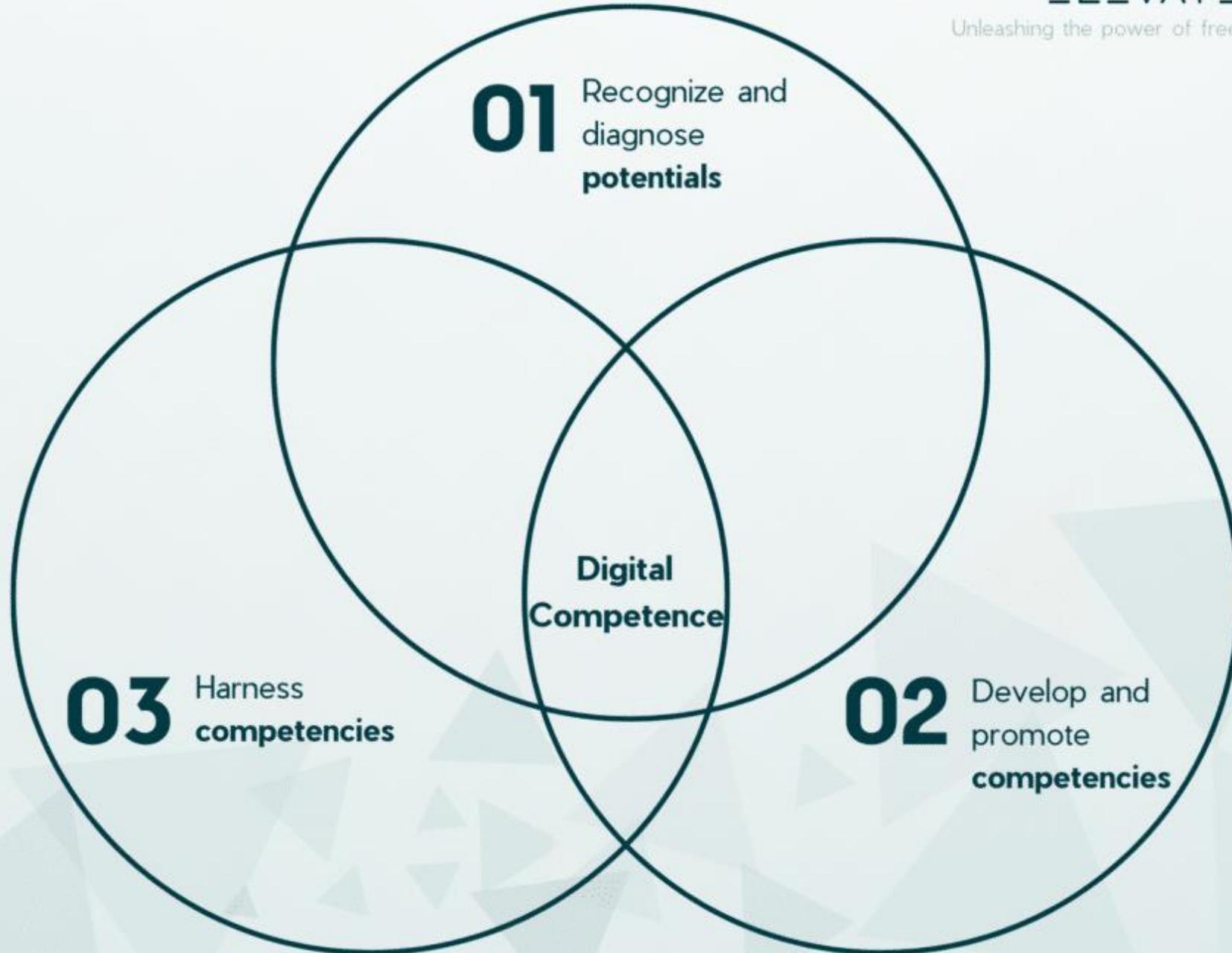
Apa itu inklusi digital?
Inklusi digital artinya mempromosikan perbedaan, mempraktikkan rasa hormat, dan mendukung akses universal ke seluruh Internet

Dari mana tantangan itu berasal?

- Literasi finansial yang rendah
- Kesenjangan informasi dan infrastruktur teknologi
- Perempuan lebih banyak memasuki sektor informal
- Kurangnya akses finansial formal
- Kemampuan literasi yang lebih rendah

Sumber: kemenkeu.go.id | Produksi 11-12-2018

Indonesia baik.id | IndonesiaBaik.id | IndonesiaBaikID | @IndonesiaBaikid



KOMPETENSI DIGITAL YANG WAJIB DIKUASAI

1. **Pemakaian Teknologi yang Seimbang**
2. **Identitas Warga Digital**
3. **Manajemen Risiko Perilaku *Cyber***
4. **Empati Digital**
5. **Manajemen Keamanan *Cyber* Pribadi**
6. **Literasi Media dan Informasi**
7. **Manajemen Jejak Digital**
8. **Manajemen Privasi**
9. **Konten Manajemen Risiko *Cyber***
10. **Pemanfaatan Teknologi secara Sehat**



CARA MENINGKATKAN KOMPETENSI DIGITAL



-
1. **Online Training**
 2. **Coaching & Mentoring**
 3. **Program Sertifikasi**
 4. **Melakukan Kolaborasi**
 5. **Penggunaan Alat dan Teknologi**



Online Training

- Pelatihan kerja secara *online* bisa jadi opsi dalam mengembangkan *digital competencies* untuk para pekerja.
- Prosesnya pun cukup mudah dan fleksibel karena berlangsung secara daring lewat *device* masing-masing. Perusahaan dapat memberikan *online training* tersebut dengan memperhatikan kebutuhan SDM dan organisasi.

Coaching & Mentoring

- memberikan *coaching* dan *mentoring* ke karyawan.
- Hal ini merupakan salah satu langkah efektif dalam meningkatkan *skill* karyawan karena mereka dapat berinteraksi secara langsung dengan para mentor atau praktisi yang menyampaikan materi.



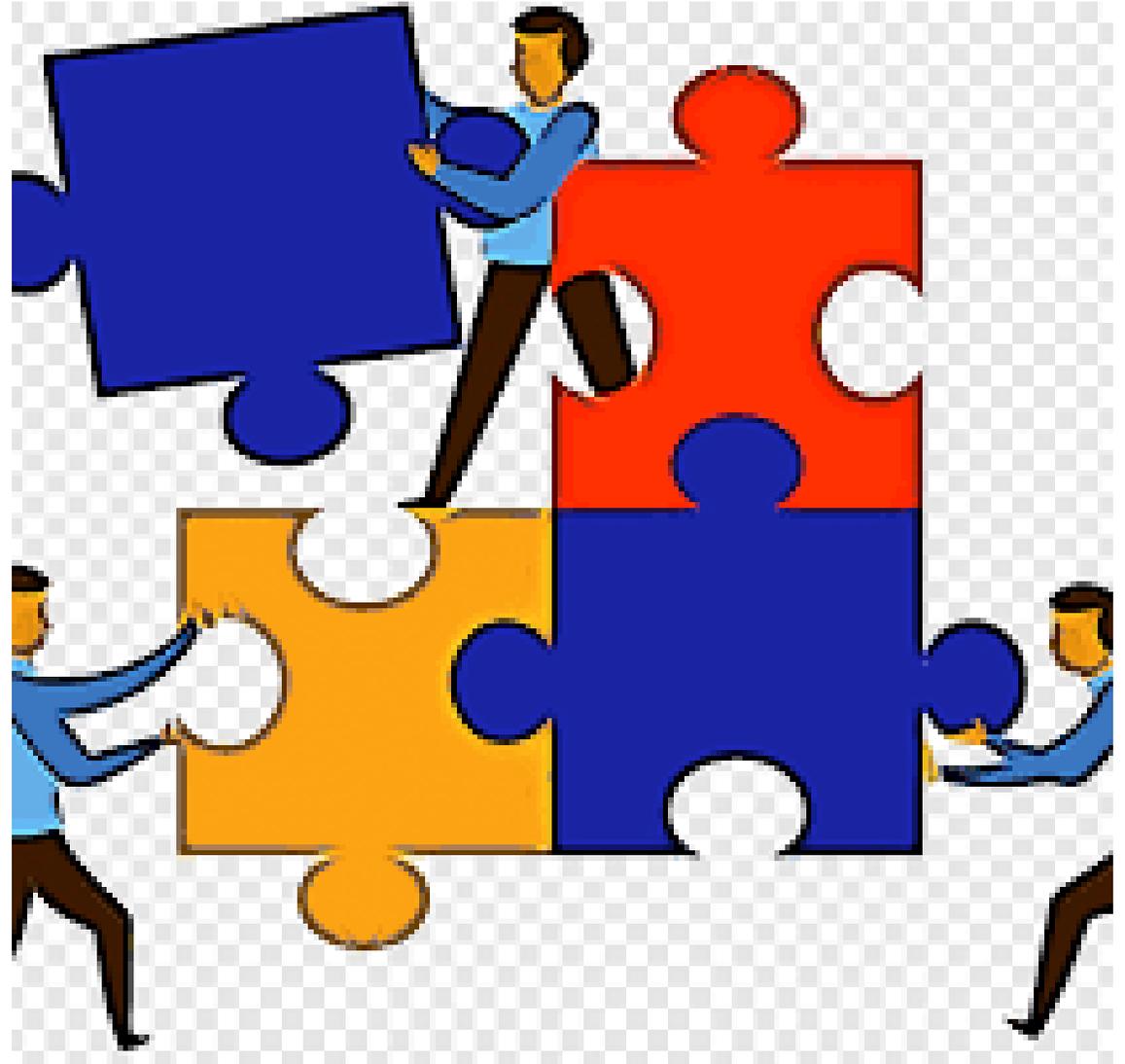
Program Sertifikasi

- Program sertifikasi juga sangat menunjang peningkatan kompetensi digital bagi para pekerja. Pasalnya, hal ini diakui baik di tingkat nasional maupun internasional tergantung dari jenis program yang diambil.
- Kepemilikan sertifikasi tersebut juga meningkatkan kredibilitas pekerja serta memudahkan langkah dalam meniti karier.



Melakukan Kolaborasi

Kolaborasi akan membantu karyawan dalam memahami pengalaman kerja dari rekan sejawat lainnya di perusahaan. Selain itu, karyawan juga akan memperoleh perspektif baru, sehingga hal ini akan meningkatkan keterampilan interpersonal pada tiap individu.





Penggunaan Alat dan Teknologi



- Perusahaan perlu memfasilitasi para pekerja dengan alat yang mumpuni dan pelatihan teknologi yang cukup untuk meningkatkan *digital competencies*.
- Dengan demikian, proses kerja juga dapat berjalan dengan efektif, efisien, dan lebih optimal.



REKOMENDASI

- Pentingnya Regulasi dan program pemerintahan tentang kompetensi pada digitalisasi
- Masuk sertifikasi kompetensi digital dalam kurikulum
- Penting menyiapkan skill dalam menghadapi era digital
- Skill yang sesuai dengan perkembangan zaman



Dr. Helni Mutiarsih Jumhur SH., MH ,CLA, QRMO

- Faculty Member FEB-MBTI Telkom University core --Cyber Law-- (Fakultas Ekonomi Bisnis)
- Faculty Member Fakultas Pasca Sarjana Teknik Elektro telkom university- peminatan Manajemen dan Regulasi Telekomunikasi (Fakultas Teknik Elektro)
- Pengawas Nama Domain Internet Indonesia (PANDI) domain .id – (2019-2023) (2023-2027)
- Direktur Central Office Excellence Policy and Ethic Of Technology Telkom University (2024—sekarang)
- Tenaga ahli Kementerian Kominfo (2010-sekarang)
- Tenaga Ahli Kementerian Setneg RI (2012-2014)
- Anggota Representatif Akademis Pengelola Nama Domain Indonesia (PANDI) (2014-sekarang)
- Panelis Penyelesaian Sengketa Nama Domain (PPND)-PANDI (2015-sekarang)
- General Secretary Consortium System Smart Card Indonesia –(ITB UI Tel-U –UNHAS)-RISTEK DIKTI-2016 –sekarang
- Project Manajemen Officer (PMO) Bidang Hukum - Peta Jalan E-commerce Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian (2017)
- Project Manajemen Officer (PMO) Bidang Hukum - Peta Jalan E-commerce Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian (2018)
- Tim Evaluator Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kementerian PAN RB (2018-2020)
- Tim Penyusun Regulasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kementerian PAN RB (2019)
- Tenaga Ahli Senior Deputy Kelembagaan dan kebijakan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara (tahun 2019-2020)
- Ketua Tim Project Smart Peruu (Machine Learning/ AI) Telkom-Setneg-Telkom univerist-BPPT (2020)
- Tim Penyusun Rperpres Staranas Kecerdasan Artifisial- BPPT/BRIN- (2020-2022)
- Tim Penyusun Roadmap dan policy Brief Jaringan 5 Implementasi di Indonesia tahun 2024-2025
- Tim Penyusunan Strategi Nasional Perdagangan Digital –Kemendag 2021
- Penyusun Rperpres Sistem Statistik Nasional BPS-2021
- Penyusun Polcy Brief Crypto Currency 2021
- Anggota peneliti kajian tentang Lembaga BBPPT kemenkominfo- 2023
- Anggota peneliti Machine Learning Prediksi Harga Pangan dalam membantu perumusan dan pengambilan kebijakan – Telkom University, BRIN, Badan Pangan Nasional (BAPANAS) 2022-sekarang
- Tim Transalasi dan penyusun modul ETHIC OF AI For Government-Kemenkominfo- UN-ESCAP- 2024