

Laporan Self Assessment Registrar 2024

PANDI .ID REGISTRY

Icon Business Park Unit L1-L2
BSD City, Sampora, Kec. Cisauk
Kab. Tangerang, Banten,
15345, Indonesia

● **Daftar Isi**

| | |
|---|----|
| Latar Belakang..... | 1 |
| Linimasa Program Self Assessment..... | 1 |
| Kriteria dan Bobot Penilaian Self Assessment Registrar..... | 2 |
| Kriteria Peserta Self Assessment Registrar..... | 3 |
| Hasil Self Assessment Registrar..... | 4 |
| Formulir Laporan Rencana Peningkatan..... | 10 |
| Kritik dan Saran Registrar..... | 12 |



● Latar Belakang

Berdasarkan PP No. 71 Tahun 2019 tentang PSTE, Pengelola Nama Domain Internet Indonesia (PANDI) sebagai Registri memiliki fungsi untuk melakukan pengawasan terhadap Registrar Nama Domain. Untuk menjalankan fungsi tersebut PANDI melalui PKS Akreditasi Registrar pada butir 4.4 melakukan audit Layanan Pendaftaran Nama Domain pada Registrar secara berkala.

Tujuan dari Pengawasan Registrar adalah untuk menjalankan fungsi PANDI sebagai Registri sesuai dengan peraturan pemerintah serta memastikan bahwa Registrar telah mengimplementasikan dan mematuhi semua kewajiban yang tertera pada PKS Akreditasi Registrar dan Kebijakan Nama Domain dalam memberikan serta menyediakan Layanan Pendaftaran Nama Domain.

Pada tahun 2023 telah dilaksanakan program Audit Registrar, yang kemudian dikembangkan lebih lanjut pada tahun 2024 dengan Program Self Assessment Registrar. Sebagaimana hal tersebut di atas, berdasarkan arahan Dewan Pengurus serta Dewan Pengawas, Program Audit Registrar telah diubah menjadi Program Self Assessment Registrar. Dengan perubahan ini, Registrar melaksanakan Self Assessment sebagai bentuk penggantian dari Audit Registrar sesuai dengan PKS Akreditasi. Sebagai langkah strategis dalam mendukung implementasi program tersebut, PANDI telah mengembangkan Aplikasi Self Assessment Registrar sejak tahun 2024. Aplikasi ini akan terus dikembangkan setiap tahunnya untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi Program Self Assessment Registrar, sesuai dengan saran dan masukan dari berbagai pihak terkait, terutama Registrar Akreditasi PANDI, guna memastikan proses akreditasi berjalan lebih transparan dan berkelanjutan.

● Lini Masa Program Self Assessment

Program Self Assessment Registrar tahun 2024 terdiri 11 (sebelas) fase yang terdiri dari sebagai berikut:

| No. | Fase | Tanggal |
|-----|---|------------------------------------|
| 1. | Sosialisasi Program Self Assessment Registrar | 18 Juli 2024 |
| 2. | Sosialisasi Pengenalan Aplikasi Self Assessment Registrar | 29 Oktober 2024 |
| 3. | Notifikasi Uji Coba Program Self Assessment Registrar | 9 November 2024 |
| 4. | Pelaksanaan Uji Coba Program Self Assessment Registrar | 11 – 24 November 2024 |
| 5. | Sesi Diskusi Program Self Assessment Registrar | 22 November 2024 |
| 6. | Notifikasi Pengisian Program Self Assessment Registrar | 22 November 2024 |
| 7. | Pelaksanaan Pengisian Program Self Assessment Registrar | 25 November – 27 Desember 2024 |
| 8. | Konfirmasi Waktu Tambahan Pengisian Program Self Assessment Registrar | 20 Desember 2024 |
| 9. | Waktu Tambahan Pengisian Program Self Assessment | 27 Desember 2024 – 5 Januari 2025 |
| 10. | Laporan Rencana Peningkatan Registrar | 25 November 2025 – 7 Februari 2025 |
| 11. | Laporan Hasil Self Assessment Registrar Tahun 2024 | 10 Februari 2025 |

● Kriteria dan Bobot Penilaian Self Assessment Registrar

PANDI mempersyaratkan Registrar untuk mendapatkan nilai minimal “B” agar dapat disebut memenuhi kriteria kelayakan sebagai Registrar. Adapun skala yang digunakan untuk penilaian pada Self Assessment Registrar adalah sebagai berikut.

| Skala Angka | Skala Huruf | Implikasi Penilaian |
|---|-------------|--|
| 1600 – 2000 | A | Tidak diwajibkan memberikan rencana peningkatan. |
| 1400 – 1599 | B | Wajib memberikan rencana peningkatan. |
| 1000 – 1399 | C | 1. Wajib memberikan rencana peningkatan. 2. Berpengaruh pada Self Assessment selanjutnya. |
| 400 – 999 | D | |
| < 400 dan/atau terdapat poin Pelanggaran Material | E | |

Tabel di bawah ini mencakup klasifikasi kriteria Self Assessment Registrar 2024 dan bobot penilaian. Kriteria lengkap disusun secara terpisah dalam dokumen **Materi Self Assessment Registrar 2024**

| KLASIFIKASI: MAYOR | | | |
|--------------------|---|--|--------|
| | Kategori | Kriteria Audit | Bobot |
| 0. | Kesesuaian Material Registrar memenuhi kriteria dasar dalam penyelenggaraan peran dan kewajibannya serta tidak melakukan pelanggaran yang ditetapkan dalam Perjanjian Akreditasi dan/atau Kebijakan Nama Domain yang berlaku. | Bagian A angka 1 - 3 Bagian C angka 1 Bagian D angka 1 - 2 Bagian F angka 1 Bagian G angka 1 Bagian H angka 1 | : 1000 |
| KLASIFIKASI: MINOR | | | |
| A. | Kepatuhan Umum Registrar memenuhi kriteria dalam memastikan kesesuaian normatif dan administratif atas penyelenggaraan layanannya secara umum sebagai Registrar baik yang dilakukannya sendiri maupun melalui Reseller. | Angka 4 - 16 | : 100 |
| B. | Publikasi Layanan Registrar memenuhi kriteria dalam menawarkan layanannya dan memberikan informasi yang akurat kepada Registran. | Angka 1 - 6 | : 100 |
| C. | Perjanjian Pendaftaran Registrar memenuhi kriteria dalam penyusunan dan pengikatan Perjanjian Pendaftaran dengan seluruh Registrannya. | Angka 2 - 7 | : 100 |
| D. | Penyelenggaraan Layanan Registrar memenuhi kriteria terkait ketersediaan sumber daya manusia dan layanan pengelolaan nama domain, baik yang dilakukan sendiri ataupun melalui reseller. | Angka 3 - 16 | : 150 |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------|----------|------------|
| E. | Penanganan Keluhan Registrar memenuhi kriteria dalam menangani keluhan Registran sebagaimana ditentukan dalam Prosedur Penanganan Keluhan yang dibuat oleh Registrar dengan mengacu pada Kebijakan Nama Domain. | Angka 1 - 14 | : | 100 |
| F. | Keuangan Registrar memenuhi kriteria terkait biaya akreditasi, biaya transaksi, dan jumlah deposit yang ditentukan dalam PKS Akreditasi. | Angka 1 - 3 | : | 150 |
| G. | Teknis Registrar memenuhi kriteria teknis yang ditentukan dalam PKS Akreditasi, Kebijakan Umum, dan Kebijakan Perlindungan Data Pribadi serta mendukung penanganan DNS Abuse. | Angka 2 - 7 | : | 150 |
| H. | Marketing Registrar memenuhi kriteria dalam melakukan upaya untuk meningkatkan jumlah Nama Domain serta sesuai dengan ketentuan dalam Kebijakan Kode Praktek dan aspek perlindungan konsumen. | Angka 2 - 7 | : | 150 |
| KLASIFIKASI: PENGAYAAN | | | | |
| I. | Pengayaan Registrar memenuhi kriteria opsional untuk mendukung layanan pendaftaran nama domain. | Angka 1 - 15 | : | - |

● Kriteria Peserta Self Assessment Registrar

Kriteria peserta program Self Assessment Registrar ini dibagi menjadi dua jenis, yaitu Peserta Peninjau dan Peserta Wajib. Berikut adalah ketentuan dari Kriteria Peserta Self Assessment Registrar:

1. Peserta Wajib

Telah beroperasi minimal 1 (satu) tahun pada saat sosialisasi Program serta memenuhi salah satu kriteria berikut:

- 1) Tidak memenuhi Laporan Tindakan Koreksi pada Audit Registrar Tahun 2023;
- 2) Tidak mengembalikan Formulir Laporan Tindakan Koreksi;
- 3) Status tindakan koreksi masih terbuka (open); atau
- 4) Belum mengikuti Audit Registrar Tahun 2023.

2. Peserta Peninjau

Belum beroperasi selama 1 (satu) tahun pada saat sosialisasi Program serta memenuhi salah satu kriteria berikut:

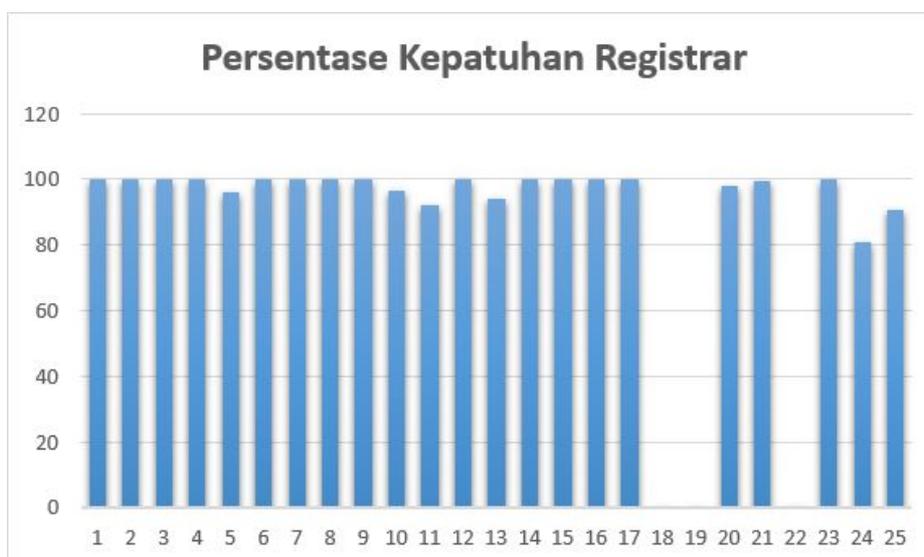
- 1) Telah memenuhi Laporan Tindakan Koreksi pada Audit Registrar Tahun 2023;
- 2) Mengembalikan Formulir Laporan Tindakan Koreksi secara lengkap; atau
- 3) Status Tindakan Koreksi sudah tertutup (close).

Kriteria Peserta Wajib harus melakukan pengisian Program Self Assessment Registrar. Sementara itu, bagi Peserta Peninjau, terdapat fleksibilitas dalam pelaksanaannya, di mana mereka dapat memilih untuk ikut serta dalam pengisian Program Self Assessment atau sebagai alternatif, mengirimkan surat pernyataan mandiri sebagai bentuk konfirmasi kepatuhan mereka terhadap ketentuan yang berlaku.

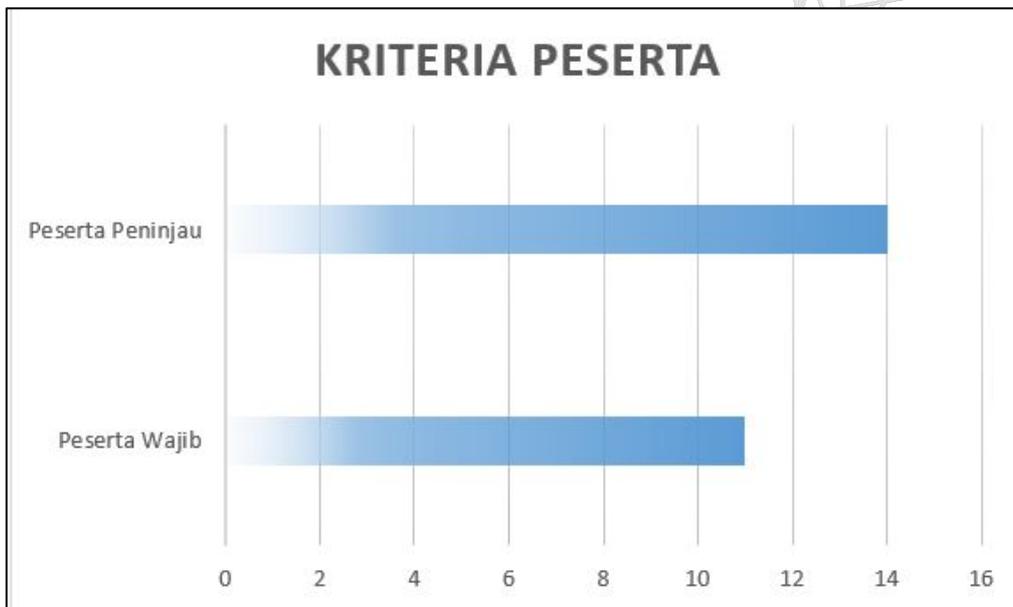
● Hasil Self Assessment Registrar

Sesuai dengan Sosialisasi Program Self Assessment Registrar, bahwa kriteria peserta Self Assessment Registrar adalah Registrar yang telah beroperasi minimal 1 (satu) tahun pada saat diselenggarakannya sosialisasi Program Self Assessment Registrar. Berdasarkan kriteria tersebut sebanyak 14 (empat belas) Registrar telah mengirimkan Surat Pernyataan Mandiri sebagai Peserta Peninjau dalam Program Self Assessment Registrar, 8 (delapan) Registrar telah melaksanakan Pengisian Program Self Assessment Registrar dan 3 (tiga) Registrar tidak melaksanakan Pengisian Program Self Assessment Registrar sebagai Peserta Wajib.

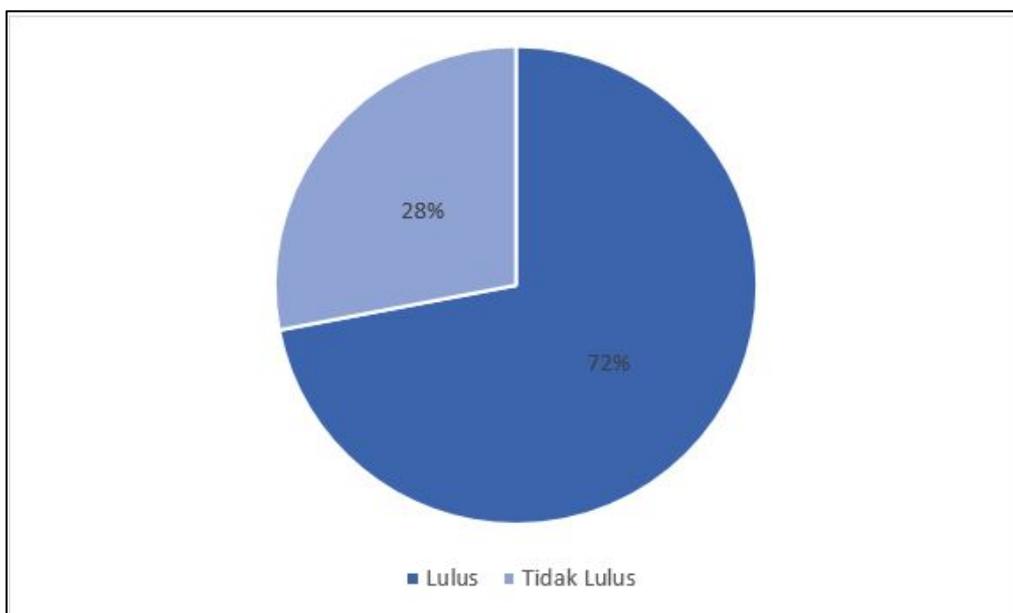
Adapun persentase tingkat kepatuhan Registrar yang telah mengikuti Self Assessment Registrar sebagai berikut.



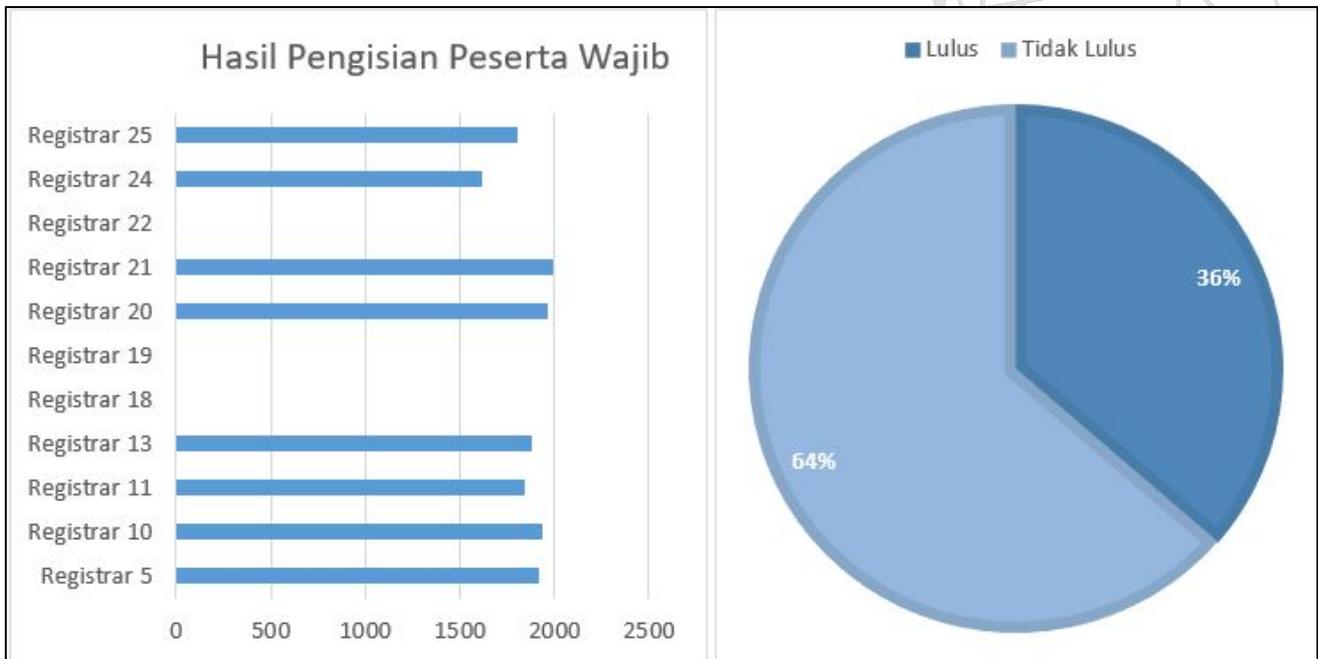
Rata-rata dari persentase Kepatuhan Registrar sebesar 85.92% dari seluruh Registrar PANDI baik Registrar Peserta Peninjau, Registrar Peserta Wajib termasuk yang mengikuti pengisian program dan/atau yang tidak mengikuti pengisian program self assessment.



Dari 25 Registrar terakreditasi PANDI, terbagi menjadi dua jenis kriteria Peserta Self Assessment, yaitu Peserta Wajib dan Peserta Peninjau. Persentase dari seluruh Registrar sebagai Peserta Peninjau sekitar 56% sedangkan Peserta Wajib 44%.

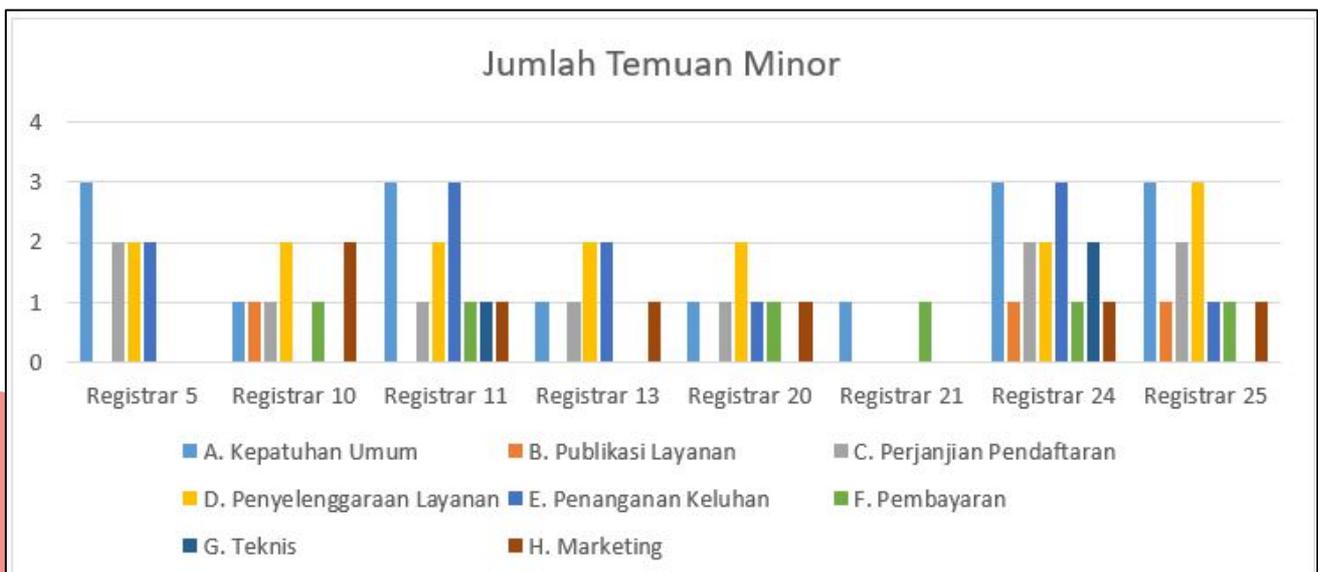


25 Registrar terakreditasi PANDI, 72% Registrar yang mendapatkan nilai **A** dinyatakan Lulus dalam Program Self Assessment Registrar 2024, sedangkan 28% Registrar yang mendapatkan nilai **E Mayor** dinyatakan Tidak Lulus dalam Program self Assessment Registrar 2024. Dari seluruh akumulasi tersebut masih terbagi dalam dua Kriteria Peserta Wajib dan Peserta Peninjau.



Peserta Peninjau 100% mengirimkan Surat Pernyataan Mandiri. Sedangkan Peserta Wajib mengikuti Program Pengisian Self Assessment Registrar 36% Lulus dan 64% Tidak Lulus Program Self Assessment Registrar. Dari 11 Peserta Wajib, 3 Registrar tidak mengikuti pengisian Program Self Assessment Registrar sehingga tidak mendapatkan nilai dan di anggap E Mayor. Dalam hal Registrar Lulus dalam Program Self Assessment Registrar 2024 dinyatakan memenuhi kriteria kelayakan sebagai Registrar.

Self Assessment Registrar dilakukan menggunakan metode Pengisian Aplikasi Self Assessment, peninjauan data yang dimiliki oleh PANDI, peninjauan dokumen yang dilampirkan oleh Registrar, dan surat pernyataan mandiri peserta peninjau. Dalam pelaksanaan Self Assessment Registrar ditemukan temuan minor dan mayor sebagai berikut.



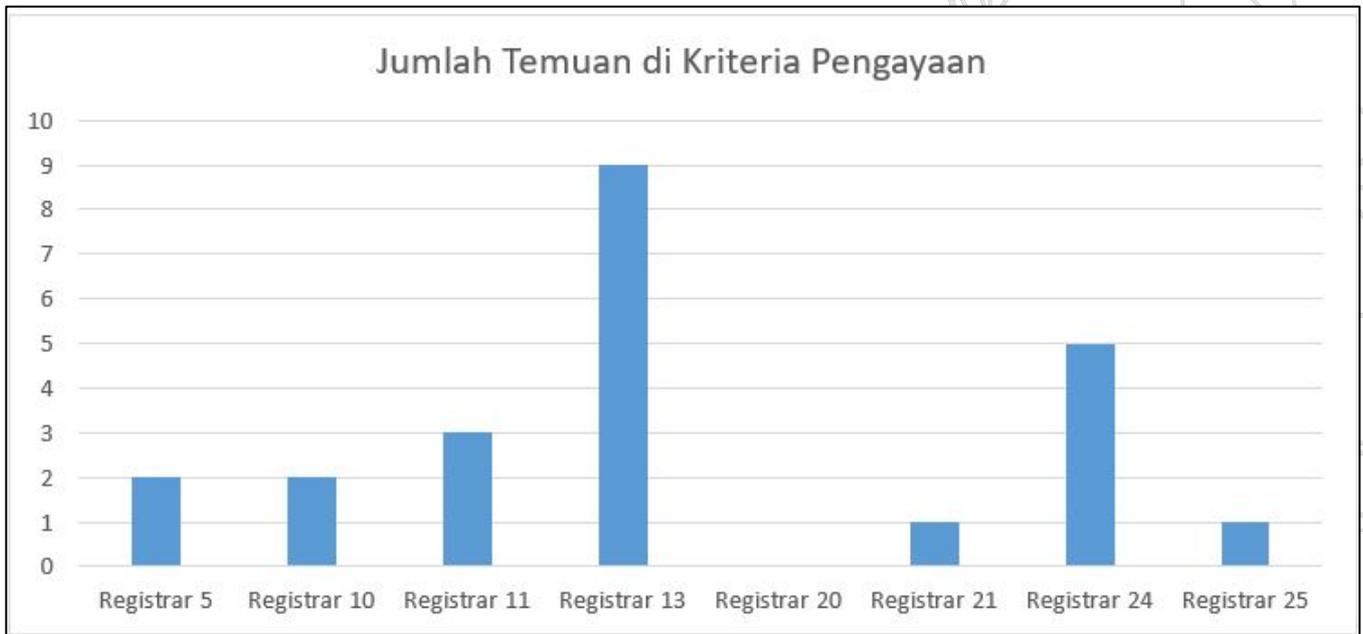
Temuan Minor:

| Kategori | Nomor Kriteria | Jumlah Temuan Pada Registrar |
|-------------------------|----------------|------------------------------|
| Kepatuhan Umum | A.5 | 1 Registrar |
| | A.9 | 7 Registrar |
| | A.10 | 3 Registrar |
| | A.11 | 1 Registrar |
| | A.14 | 1 Registrar |
| | A.15 | 3 Registrar |
| Publikasi Layanan | B.1 | 2 Registrar |
| | B.7 | 1 Registrar |
| Perjanjian Pendaftaran | C.2 | 6 Registrar |
| | C.3 | 2 Registrar |
| | C.4 | 1 Registrar |
| | C.5 | 1 Registrar |
| Penyelenggaraan Layanan | D.4 | 3 Registrar |
| | D.7 | 1 Registrar |
| | D.9 | 3 Registrar |
| | D.10 | 3 Registrar |
| | D.15 | 5 Registrar |
| Penanganan Keluhan | E.7 | 4 Registrar |
| | E.8 | 1 Registrar |
| | E.9 | 2 Registrar |
| | E.10 | 2 Registrar |
| | E.11 | 1 Registrar |
| | E.13 | 2 Registrar |
| Pembayaran | F.3 | 6 Registrar |
| Teknis | G.2 | 1 Registrar |
| | G.4 | 1 Registrar |
| | G.5 | 1 Registrar |
| Marketing | H.1 | 1 Registrar |
| | H.4 | 4 Registrar |
| | H.6 | 2 Registrar |



Temuan Major:

| Nomor Kriteria | Butir Kewajiban | Jumlah Temuan pada Registrar | Implikasi |
|----------------|--|------------------------------|--|
| A.2 | Saat memberikan Layanan Pendaftaran Nama Domain, Registrar harus tunduk pada Kebijakan Nama Domain, termasuk namun tidak terbatas pada kewajiban Registrar untuk mewajibkan setiap Registran yang melakukan pendaftaran Nama Domain untuk melampirkan Dokumen Identitas dan Dokumen Legalitas sesuai dengan Kebijakan Pendaftaran Nama Domain yang telah ditetapkan. | 1 Registrar | Registrar tidak mewajibkan melampirkan Dokumen Identitas dan Dokumen Legalitas sesuai dengan Kebijakan dalam Pendaftaran Nama Domain yang telah ditetapkan |
| G.1 | Registrar terhubung ke Sistem Registri Bersama sesuai dengan persyaratan teknis yang ditentukan yang terdapat pada Lampiran 1 (syarat Teknis) pada PKS Akreditasi Registrar. | 3 Registrar | Registrar tidak memenuhi persyaratan Teknis pada Lampiran 1 PKS Akreditasi Registrar |
| H.1 | Melakukan peningkatan jumlah pendaftaran domain .id. | 1 Registrar | Registrar tidak melakukan peningkatan jumlah pendaftaran domain .id pada periode yang disebutkan. |



Temuan di kriteria pengayaan:

| Kategori | Nomor Kriteria | Jumlah Temuan Pada Registrar |
|-----------|----------------|------------------------------|
| Pengayaan | I.1 | 1 Registrar |
| | I.2 | 3 Registrar |
| | I.3 | 1 Registrar |
| | I.4 | 2 Registrar |
| | I.8 | 5 Registrar |
| | I.9 | 2 Registrar |
| | I.10 | 1 Registrar |
| | I.11 | 1 Registrar |
| | I.12 | 1 Registrar |
| | I.13 | 1 Registrar |
| | I.14 | 2 Registrar |
| | I.15 | 3 Registrar |

Hasil temuan di bagian kriteria Pengayaan atau dalam hal ini kriteria yang tidak memiliki nilai dan digunakan sebagai kriteria yang nantinya akan dipertimbangkan masuk dalam Kriteria utama Program Self Assessment. Dari 8 Registrar yang melakukan pengisian, 87,5% tidak memenuhi Kriteria Pengayaan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Kriteria Pengayaan akan tetap menjadi bagian tersendiri dalam Program Self Assessment dan belum masuk Kriteria Utama Program ini.

● Formulir Laporan Rencana Peningkatan

Berikut adalah target waktu form laporan rencana peningkatan yang ditentukan oleh Registrar pada Hasil Self Assessment Registrar:

| MAJOR | | | |
|----------------|---------------|--|-------------------------------------|
| Nomor Kriteria | Jumlah Temuan | Presentase Terpenuhi Rencana Peningkatan | Target Penyelesaian |
| A2 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| G1 | 3 Registrar | 0% | - |
| H1 | 1 Registrar | 0% | 1 April 25 |
| MINOR | | | |
| Nomor Kriteria | Jumlah Temuan | Presentase Terpenuhi Rencana Peningkatan | Target Penyelesaian |
| A.5 | 1 Registrar | 0% | 1 Februari 2025 |
| A9 | 3 Registrar | 66% | 1 Februari 2025 14 Februari 2025 |
| A10 | 2 Registrar | 50% | 14 Februari 2025 |
| A11 | 1 Registrar | 0% | - |
| A14 | 1 Registrar | 0% | - |
| A15 | 2 Registrar | 0% | 15 April 2025 1 Februari 2025 |
| B1 | 1 Registrar | 0% | 15 April 2025 |
| C2 | 3 Registrar | 33% | 14 Februari 2025 |
| C3 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| C4 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| C5 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| D9 | 2 Registrar | 100% | 1 Februari 2025 14 Februari 2025 |
| D10 | 3 Registrar | 33% | 14 Februari 2025 |
| D15 | 3 Registrar | 33% | 1 Februari 2025 |
| E7 | 2 Registrar | 100% | 1 Februari 2025 14 Februari 2025 |
| E8 | 1 Registrar | 0% | - |
| E9 | 1 Registrar | 100% | 1 Februari 2025 |
| E10 | 2 Registrar | 0% | - |
| E11 | 1 Registrar | 0% | 15 April 2025 |
| E13 | 2 Registrar | 50% | 14 Februari 2025 |
| F3 | 2 Registrar | 50% | 14 Februari 2025 |

| G2 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
|----------------|---------------|---|-------------------------------------|
| G4 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| G5 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| H4 | 1 Registrar | 100% | 14 Februari 2025 |
| H6 | 2 Registrar | 0% | - |
| PENGAYAAN | | | |
| Nomor Kriteria | Jumlah Temuan | Presentase Terpenuhinya Rencana Peningkatan | Target Penyelesaian |
| I1 | 1 Registrar | 100% | 1 Februari 2025 |
| I2 | 3 Registrar | 33% | 14 Februari 2025 |
| I3 | 1 Registrar | 0% | - |
| I4 | 2 Registrar | 0% | 15 April 2025 |
| I8 | 3 Registrar | 66% | 1 Februari 2025 14 Februari 2025 |
| I10 | 1 Registrar | 0% | - |
| I11 | 1 Registrar | 0% | - |
| I12 | 1 Registrar | 0% | - |
| I13 | 1 Registrar | 0% | - |
| I14 | 2 Registrar | 50% | 14 Februari 2025 |
| I15 | 2 Registrar | 50% | 14 Februari 2025 |

● Kritik & Saran Registrar

Pada saat berlangsungnya pelaksanaan sesi Tanya jawab dan sosialisasi program Self Assessment Registrar, terdapat beberapa Registrar yang memberikan kritik dan saran kepada PANDI, meliputi:

| Registrar | Kritik dan Saran Aplikasi Self Assessment Registrar |
|--------------|---|
| Registrar 1 | <ol style="list-style-type: none">1. Memberikan Nomor halaman di setiap pertanyaan, contoh: 26/150, 35/1502. Ada fitur <i>back</i> atau kembali ke halaman sebelumnya. |
| Registrar 3 | <ol style="list-style-type: none">1. Fitur lampiran dokumen perlu di perbesar, karena beberapa dokumen memiliki ukuran yang cukup besar. |
| Registrar 5 | <ol style="list-style-type: none">1. Fitur bisa melihat pertanyaan yang salah. |
| Registrar 6 | <ol style="list-style-type: none">1. Pengelompokan pertanyaan sesuai dengan kriteria2. Buat perhalaman setiap Kriteria, sehingga Registrar bisa memilih kriteria mana yang di isi terlebih dahulu. |
| Registrar | Kritik dan Saran Pertanyaan Self Assessment Registrar |
| Registrar 1 | <ol style="list-style-type: none">1. Penentuan harga penjualan nama domain ada pilihan dalam batas atau HET. |
| Registrar 14 | <ol style="list-style-type: none">1. Fasilitasi pendaftaran nama domain IDN2. Kepatuhan terhadap Reseller dan Karyawan, pelanggaran kebijakan. |
| Registrar 4 | <ol style="list-style-type: none">1. Jangka waktu 3 bulan, Registrar harus memberikan notifikasi Renewal |
| Registrar 5 | <ol style="list-style-type: none">1. Nilai E Mayor sedangkan jumlah nilainya lebih dari 1600. |



A network diagram consisting of several grey circular nodes connected by thin grey lines, forming a web-like structure. It is positioned in the upper middle section of the page, partially overlapping the white background and the red curved shape.

Terimakasih

Email: | Phone:
akreditasi@pandi.id | +622130055777

pandi.id | domain.id



A second network diagram, identical to the one above, is located at the bottom of the page, mirroring the design and partially overlapping the white background and the red curved shape.