


TERM OF REFERENCE
4025.016.022/1200/I.2/IX/2021
tentang
Situs Web baru PANDI.ID



PENGELOLA NAMA DOMAIN INTERNET INDONESIA
The Icon Business Park unit L1-L2
BSD City, Tangerang, Indonesia
15345

www.pandi.id

PANDI .id REGISTRY			
		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1220/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s) : 1 of 11

LEMBAR PENGESAHAN

Telah disetujui oleh:




Telah ditandatangani secara elektronik oleh

Mohamad Shidiq Purnama

GRO


Tanggal: 20 Sep 2021 15:35:52

Mohamad Shidiq Purnama
Kepala Operator Registri

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s): 2 of 11


CATATAN PERUBAHAN

TANGGAL	VERSI	DESKRIPSI PERUBAHAN
1 September 2021	01	-

PANDI .id REGISTRY			
		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s): 3 of 11

DAFTAR ISI

- I. Latar Belakang
- II. Objektif, Deskripsi, dan Hasil yang Diharapkan
- III. Logistik dan Waktu
- IV. Syarat dan Ketentuan
- V. Penawaran
- VI. Narahubung

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s) : 4 of 11

I. Latar Belakang

PANDI (Pengelola Nama Domain Internet Indonesia) adalah registri Nama Domain Tingkat Tinggi Kode Negara Indonesia domain .ID.

PANDI telah mengemban amanat administrasi Nama Domain .id sejak 29 Juni 2007 berdasarkan Catatan Penugasan Administrasi Domain .id no. BA-343 / DJAT / MKOMINFO / 6 / 2007 dari Direktorat Jenderal Aptel (Aplikasi dan Telekomunikasi) KOMINFO (Kementerian Komunikasi dan informatika).

Pada 2014, PANDI ditetapkan sebagai registri Nama Domain Tingkat Tinggi Kode Negara Indonesia (.ID) berdasarkan Keputusan Menteri KOMINFO Republik Indonesia No. 806 tahun 2014 tentang Penetapan Perkumpulan Pengelola Nama Domain Internet Indonesia sebagai Registri Nama Domain Tingkat Tinggi Indonesia.


Registri Nama Domain adalah penyelenggara yang bertanggung jawab dalam melakukan pengelolaan, pengoperasian, dan pemeliharaan Penyelenggaraan Sistem Elektronik Nama Domain.

PANDI berbadan hukum perkumpulan nirlaba yang terdiri dari individu-individu dari internet multi-stakeholder Indonesia. Keanggotaan PANDI mencerminkan keterwakilan Pemerintah Republik Indonesia, akademisi, dan pelaku bisnis.

Untuk menjalankan registri nama domain .ID, setiap empat tahun anggota PANDI memilih Dewan Pengurus dan Dewan Pengawas PANDI melalui Rapat Umum Anggota.

PANDI didukung oleh Operator Registri yang cakap, berdedikasi tinggi, dan selalu mengembangkan diri untuk mematuhi perubahan dan evolusi teknologi di komunitas pengguna internet di Indonesia dan internasional.

Dibutuhkan pembaharuan situs web sebagaimana dimaksudkan di dalam Term of Reference ini.

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s) : 5 of 11

II. Objektif, Deskripsi, dan Hasil yang Diharapkan


a. Objektif

PANDI ingin membuat situs web utama (pandi.id) dan situs web *brand guidelines* (merek.pandi.id) yang dapat dilihat secara global.

b. Fungsi/Layanan

Konsultansi diharapkan untuk melakukan layanan berikut:

1. Membangun hubungan erat dengan Public and Government Relations PANDI untuk memahami kebutuhan dan mengidentifikasi persyaratan antarmuka pengguna yang sesuai, alur kerja, dan fungsionalitas;
2. Menggunakan konsep grafis yang inovatif dan menarik sesuai dengan pedoman branding yang diusulkan oleh PANDI;
3. Situs web memiliki fitur multi bahasa yang memungkinkan pengguna beralih dari bahasa Indonesia ke bahasa Inggris dan sebaliknya;
4. Memastikan bahasa visual yang konsisten di situs web dengan memperkenalkan gaya yang memastikan konsistensi dalam warna, font, pemformatan, ikon, gambar, dan tata letak teknik;
5. Mengembangkan komponen antarmuka pengguna yang sesuai, yaitu beranda, subbagian, dan template artikel, gambar, template halaman web resource, header, footer, hubungi kami, serta komponen lainnya;
6. Situs web memiliki standar *mobile friendly* yaitu dapat diakses di perangkat smartphone, tablet dan lainnya;
7. Situs web memiliki Security & Protection yang berfungsi untuk melindungi website dari berbagai serangan dan juga melindungi keamanan pengunjung website. Minimal memiliki keamanan pada fitur *login*;
8. Situs web memiliki halaman Admin yang berfungsi untuk mengubah halaman depan dan konfigurasi SEO, bahasa, serta lainnya;
9. Mengerjakan API dan Frontend yang terdiri dari:
 - a. API (Backend)
 - b. Frontend: Halaman Depan
 - c. Frontend: Halaman Admin yang dilengkapi CMS - Content Management System


PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s) : 6 of 11

10. Memberikan rekomendasi kebutuhan server seperti spesifikasi, aplikasi dan lainnya;
11. Menggunakan teknologi standar seperti:
 - a. API: Laravel (PHP), Golang
 - b. Frontend: VueJS, React
12. Situs web memiliki kapabilitas Fast Loading - Website idealnya harus dapat terbuka di bawah 5 detik. Website yang lemot akan mengganggu kenyamanan pengunjung;
13. Situs web memiliki fitur link ke WA atau telegram chat atau Support Email;
14. Pemberian akses source code aplikasi untuk bisa dikembangkan;
15. Situs web memiliki analytic Tool yang dilengkapi data statistik pengunjung untuk memantau performansi website;
16. Situs web memiliki kapabilitas Search Engine Friendly - Web didesain agar mudah ditemukan search engine seperti Google;
17. Menyediakan buku petunjuk untuk pengguna dan berikan pelatihan untuk staf PANDI untuk melakukan pengunggahan konten;
18. Mengidentifikasi dan mengontak bagian teknis PANDI untuk menyesuaikan sisi *back-end* dan server sejak proyek dimulai hingga 1 tahun setelah proyek diluncurkan;
19. Memberikan dukungan teknis dan kendali mutu untuk jangka waktu enam (6) bulan setelah situs web dibuat; dan
20. Uji situs sebelum ditayangkan.

c. Hasil yang diharapkan

Pengembang harus memberikan hasil berikut:

1. Inception Meeting Report - Laporan ini akan menyusun tenggat waktu, yaitu metodologi yang akan diterapkan, template dan desain grafis untuk microsite yang akan dibuat dibahas selama pertemuan awal;
2. Pembuatan Mockup yang berisi informasi dan konsep website PANDI dari interview kebutuhan PANDI;
3. Pembuatan Situs Web / Pengujian Penerimaan Pengguna– Pengembang harus membuat situs mikro sesuai dengan persyaratan fungsional yang ditunjukkan dalam Kerangka Acuan dan uji situs bekerja sama dengan admin situs web dari

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s) : 7 of 11

PANDI untuk memastikan kinerja kualitas situs web. Pengembang harus mengirimkan laporan Uji Terima Pengguna untuk divalidasi oleh PANDI;

4. Panduan Pengguna dan Pelatihan - Kembangkan manual pengguna dan lakukan pelatihan sesi tentang penggunaan dan pemeliharaan situs web dengan admin situs web, staf dukungan teknis dan pengguna dari PANDI; dan
5. Dukungan dan Kontrol Kualitas - Dukungan teknis, kontrol kualitas untuk jangka waktu 6 (enam) bulan setelah situs web ditayangkan. Buku petunjuk operasi dan semua laporan harus diserahkan dalam bahasa Indonesia.

III. Logistik dan Waktu


1. Lokasi: Pengerjaan tidak memerlukan kehadiran fisik. Namun, konsultan bersedia hadir secara daring dan luring untuk rapat;
2. Durasi: Penugasan akan dilakukan dalam waktu 120 hari kerja; dan
3. Tanggal Mulai dan Periode Pelaksanaan: Pekerjaan diharapkan akan dimulai pada 1 Oktober 2021 dan harus selesai pada 31 Desember 2021.

IV. Syarat dan Ketentuan

Konsultan minimal memiliki tim yang memiliki kualifikasi:

1. Konsultan tergabung dalam badan usaha yang terdaftar di Indonesia;
2. Memiliki pengetahuan tentang alat desain situs web standar industri seperti Adobe Photoshop dan Illustrator;
3. Menunjukkan kemampuan untuk membuat desain yang inovatif dan menarik secara visual;
4. Keterampilan presentasi dan komunikasi yang baik (lisan dan tertulis);
5. Kemampuan untuk memahami kebutuhan pengguna dan untuk menyesuaikan layanan dan produk yang sesuai;
6. Memberikan solusi yang ramah pengguna dan memenuhi kebutuhan pengguna;
7. Keterampilan interpersonal yang baik dan kemampuan untuk membangun dan mempertahankan kerja yang efektif hubungan dalam lingkungan multikultural; dan
8. Kefasihan dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

Konsultan minimal akan mengirimkan:

PANDI .id REGISTRY 		TERM OF REFERENCE TENTANG “Situs Web baru PANDI.ID”	
Docs No : 4025.016.022/1200/I.2/IX/2021	Versi: 1.0	Dated: 20 Sep 2021	Page(s) : 8 of 11

1. Pekerjaan sebelumnya yang dilakukan di bidang pembuatan situs web menggunakan 2 bahasa;
2. Proposal yang diajukan harus memuat minimal profil badan usaha pengembang, pemahaman tentang proyek, metodologi proyek, ketersediaan dan kualifikasi, jadwal / grafik Gantt untuk kegiatan; dan
3. Anggaran yang diusulkan terperinci dalam Rupiah (IDR) termasuk semua pajak dan biaya yang relevan.

V. Penawaran

Budget yang disediakan PANDI untuk Pembuatan Website sebesar Rp55.000.000

Penawaran harus diserahkan paling lambat 17:00 WIB (Waktu Indonesia Barat) pada hari Selasa, 28 September 2021 ke alamat email berikut humas@pandi.id dengan subyek “Situs web baru PANDI.ID”

VI. Narahubung

Bernhart Farras

Public and Government Relations

Telp/WA : 0878-8887-5447

Pos-el : humas@pandi.id